

Information vor Ort

INTERNETANSCHLUSS AN DER HAUSTÜR BESTELLEN: SO FUNKTIONIERT'S!

Direktvermarkter informieren über den Glasfaserausbau der Telekom und bieten passende Angebote an Kunden und Kundinnen erhalten eine **umfassende Beratung** bei sich zu Hause

Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**

Danach erfolgt ein Anruf (quality call) beim Kunden. Erst nach dessen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon, wird der Auftrag an die Telekom übermittelt

Nach dem Besuch des Beraters/Beraterin erhält Kunde/in eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und dem Auftrag

Widerrufsfrist befindet sich auf dem Auftragsformular und wird vom Kunden gezeichnet

Fragen nach Telefonrechnung, Kundennummer oder Geburtsdatum gewährleisten Identität des Kunden

Geschulte und autorisierte Vertriebspartner (unter anderem Fa. Ranger)

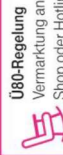
Verpflichtender **Code of Contact** für freundlichen Kundenumgang

Mitarbeiter/-innen können sich **ausweisen**

Ausweis mit QR-Code über QR-Link kann Kunde/-in auf **Telekom-Seite** Mitarbeiter/-in mit Fob **überprüfen**

Mitarbeiter/-innen führen ein **Autorisierungsschreiben** der Telekom mit

Authentifizierungshotline: kostenfreie Telefonnummer **0800-8266347** informiert, ob Direktvermarkter offiziell von der Telekom beauftragt wurde



Ü80-Regelung Vermarktung an Ü80-Interessenten sind im Direktvertrieb nicht gestattet. Kunden dieses Alters werden an den nächsten Shop oder Hotline verwiesen. Die Ausnahme sind Glasfaseranschlüsse: Vertragsabschluss bis zum Alter von 85 Jahren möglich.

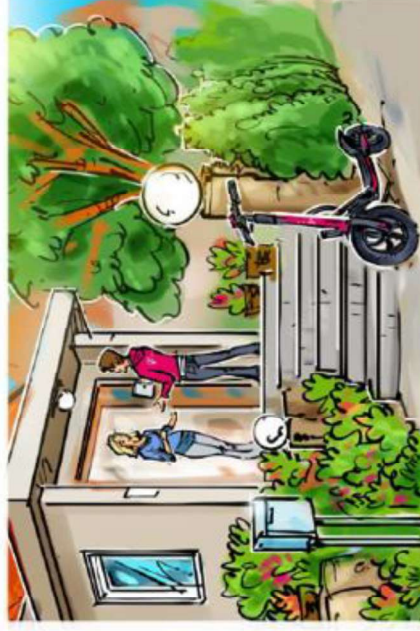
Quelle: Deutsche Telekom

BERATUNG ZU HAUSE

Start 04.03.24

- In Vorbereitung (zum offiz. Vermarktungsstart)
- Telekom-Kleidung (Jacke oder Polo mit Telekom Logo)
- Dienstausweis mit Lichtbild und Personalnummer
- Legitimierung unter Autorisierungshotline

0800 8266347



JPG-Datei



Microsoft Word-Dokument